

# Vor Fahrtantritt Ticket kaufen!

Das Einsteigen in unsere Züge ohne einen gültigen Fahrausweis ist nicht gestattet. Wer dennoch ohne gültigen Fahrausweis im Zug angetroffen wird, muss 60 EUR bezahlen. Ticketautomaten und Entwerter befinden sich am Bahnsteig.

# Ersatzverkehr

Bei erheblichen Betriebsstörungen wird ein Notverkehr eingerichtet oder bei Streckenbaumaßnahmen ein Schienenersatzverkehr (SEV) mit Bussen. Der Abfahrtsort der Busse wird an vielen Bahnhöfen mit dem Piktogramm „Ersatzverkehr“ ausgewiesen.

# Rechte

Seit dem 29.07.2009 gelten deutschlandweit einheitliche Fahrgastrechte für Reisende im Eisenbahnverkehr. Der Eisenbahnverkehr umfasst alle Züge von der S-Bahn über den Regionalverkehr bis zum ICE, unabhängig davon, von welchem Eisenbahnunternehmen sie betrieben werden. Grundlage Ihrer Ansprüche sind die Fahrkarte und Ihre Verbindung. Es besteht ein Entschädigungsanspruch für Reisetickets aus verschiedenen Eisenbahnunternehmen, die mit einer Fahrkarte genutzt wurden. Es spielt also keine Rolle, ob Sie nur mit unseren Zügen gefahren sind oder teilweise mit Zügen anderer Unternehmen. Der Anspruch gilt für den in Ihrer Fahrkarte enthaltenen Eisenbahnverkehr, d.h. Schadensursache und Schadenswirkung müssen hier entstanden sein. Busse, Straßen- und U-Bahnen zählen nicht dazu. Unser Unternehmen ist Mitglied der Schlichtungsstelle Nahverkehr. Bei Streitigkeiten können Sie sich an die Schlichtungsstelle Nahverkehr oder das Eisenbahn-Bundesamt wenden (s.u.). Weitere Informationen unter www.regio-bahn.de

# Fundsachen

Fundsachen, die in den Fahrzeugen der Regio-Bahn oder am Haltepunkt der Regio-Bahn gefunden wurden, können im KundenCenter Mettmann persönlich abgeholt werden. Sie können online eine Verlustmeldung auf www.regio-bahn.de aufgeben. Bitte bedenken Sie, dass Fundsachen aber auch an Fundstellen der Deutschen Bahn übergeben werden könnten. Auch dort können Sie online eine Verlustmeldung aufgeben oder in der Datenbank nach Ihrer Fundsache suchen.

# Fahrradmitnahme

Bitte beachten Sie, dass die Fahrradmitnahme nur begrenzt möglich ist und ein spezielles Ticket benötigt wird. Im Fahrzeug steht nur eine begrenzte Zahl an Stellplätzen im Mehrzweckbereich zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Rollstuhlfahrer und Personen mit Kinderwagen stets Vorrang haben und daher kein Anspruch auf eine Fahrradmitnahme besteht.

# Barrierefreies Reisen

Mobilitätseingeschränkte Reisende erhalten auf Wunsch Unterstützung durch unsere KundenbetreuerInnen. Bitte melden Sie Ihren Bedarf mindestens drei Werktage vor Antritt der Reise beim KundenCenter Mettmann an. Weitere Infos unter: www.regio-bahn.de

Mit der Ticketübersicht zum passenden Tarif Hier erhalten Sie Informationen zum Ticketangebot im VRR.



# S 28 Kaarst → Neuss → Düsseldorf → Mettmann → Wuppertal

Table with 48 columns (Zugnummer 77127-77281) and 20 rows (Kaarster See, Kaarster Bahnhof, etc.).

Montag - Freitag

Samstag

Sonn-/Feiertag

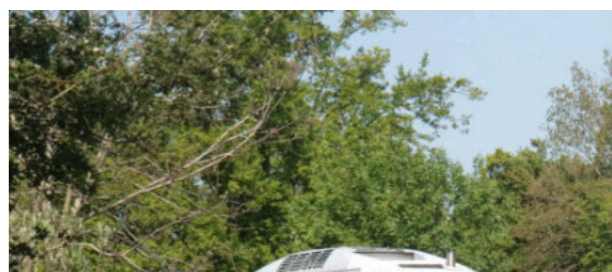
Table with 48 columns (Zugnummer 77125-77281) and 20 rows (Kaarster See, Kaarster Bahnhof, etc.).

Table with 48 columns (Zugnummer 77125-77281) and 20 rows (Kaarster See, Kaarster Bahnhof, etc.).

Alle Züge mit Fahrradbeförderung (in Abhängigkeit von den Platzverhältnissen im Fahrzeug). Es gelten die aktuellen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr (VRR).

Am 24.12. (Heiligabend) und 31.12. (Silvester) verkehren die Züge wie samstags.

- NE NachtExpress (fährt nur in Nächten auf Sa, So und Feiertag)
Mo-Do fährt montags bis donnerstags



Regio-Bahn S 28 logo and contact information for the customer center in Mettmann.

Für Informationen zu Zeittickets stehen Ihnen die Mitarbeiter des KundenCenters der Regio-Bahn in Mettmann gerne zur Verfügung.

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

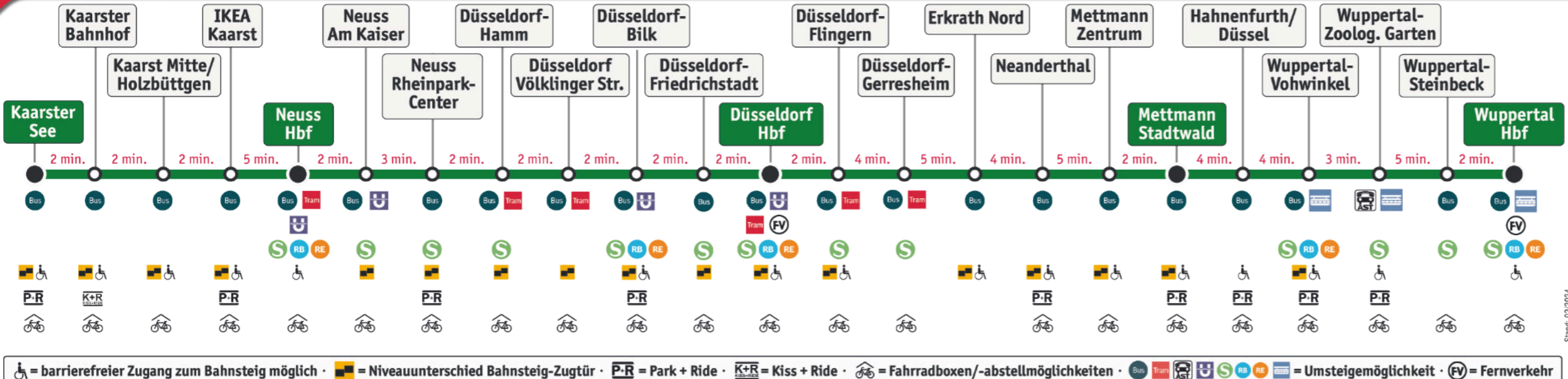
KundenCenter Regiobahn An der Regiobahn 13 40822 Mettmann

Montag - Freitag: 08:30 - 12:00 Uhr Montag + Donnerstag: 13:00 - 18:00 Uhr Dienstag + Mittwoch: 13:00 - 16:00 Uhr

Telefon: 02104 305-400 Telefax: 02104 305-403 E-Mail: info@regio-bahn.de Web: www.regio-bahn.de



Schlaue Nummer für Bus & Bahn in NRW: 0800 6 50 40 30 (Gebührenfrei aus allen deutschen Netzen)



S 28 Wuppertal -> Mettmann -> Düsseldorf -> Neuss -> Kaarst

Table of train schedules for Monday - Friday (Montag - Freitag) with columns for station, arrival/departure times, and train numbers.

Table of train schedules for Saturday (Samstag) with columns for station, arrival/departure times, and train numbers.

Table of train schedules for Sunday/Holiday (Sonn-/Feiertag) with columns for station, arrival/departure times, and train numbers.

Alle Züge mit Fahrradbeförderung (in Abhängigkeit von den Platzverhältnissen im Fahrzeug). Es gelten die aktuellen Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Rhein-Ruhr (VRR).

Am 24.12. (Heiligabend) und 31.12. (Silvester) verkehren die Züge wie samstags.

NE NachtExpress (fährt nur in Nächten auf Sa, So und Feiertag) Mo-Do fährt montags bis donnerstags

Baumaßnahmen

Bei dem vorliegenden Fahrplan handelt es sich um den Jahresfahrplan der Regiobahn S 28.

Änderungen aufgrund von Baustellen finden Sie auf unserer Website unter www.regio-bahn.de

QR code and website information: sowie unter www.zuginfo.nrw



Alle Angaben ohne Gewähr