

Willkommen bei der Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH in Mettmann.
Wir sind ein Anbieter von Personenverkehrsleistungen im SPNV-Bereich (S28) und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Sachbearbeiter Fahrgastinformation und Qualitätsmanagement

Ihre Aufgaben

- Ganzheitliche Entwicklung und Steuerung von Fahrgastinformationsmedien in Zügen und an Bahnhöfen gemäß den verkehrsvertraglichen Vorgaben und rechtlichen Rahmenbedingungen.
- Fachliche Betreuung und Weiterentwicklung der digitalen Fahrgastinformationssysteme in Abstimmung mit den weiteren internen und externen Akteuren
- Konzeption, Beschaffung und Kontrolle von geplanten Ersatzverkehren und Abstimmung mit externen Beteiligten
- Fahrplankommunikation für Regel-, Baustellen- und Sonderverkehre (z.B. Schienenersatzverkehr) über Print- und Online-Medien entsprechend der vertraglichen und rechtlichen Vorgaben
- Zusammenarbeit mit den Koordinatoren für Fahrgastinformation bei der Einbindung der RFG in die SPNV-Steuerungszentrale NRW
- Unterstützung im Bereich Verkehrs- und Qualitätscontrolling, v.a. bei der Erstellung von Auswertungen, Berichten und Abrechnung
- Unterstützung bei der Organisation und Kontrolle der Fahrzeuginnenreinigung
- Mitwirkung an Projekten zur Weiterentwicklung der Fahrgastinformation und Kundenzufriedenheit
- Auswertung der Videoschutzanlagen der Fahrzeuge sowie Kommunikation mit den Ermittlungsbehörden
- Fuhrparkmanagement der Dienstfahrzeuge einschl. Unfallverhütungsmaßnahmen

Ihr Profil

- Kaufmännische Berufsausbildung mit verkehrlichem Bezug oder eine vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse im Bereich ÖPNV/SPNV
- Eine hohe Affinität zu modernen digitalen Medien
- Organisationsgeschick, Belastbarkeit auch in hektischen Situationen, Durchsetzungsvermögen, Teamfähigkeit
- Ein hohes Maß an Kreativität und eine sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse der MS-Office Programme und gängiger Grafikprogramme
- Führerschein Klasse B

Freuen Sie sich auf

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Einen sicheren Arbeitsplatz mit attraktivem Gehalt
- Flexible Arbeitszeiten und gute Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben
- Den Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes (TVöD VKA)

- Eine betriebliche Altersvorsorge
- Einen Sachbezug in Höhe von EUR 44,00 mtl. (Benefit MasterCard)
- Frisches Obst sowie kalte und warme Getränke
- Individuelle Angebote zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte senden Sie ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF-Datei an:
bewerbung-rfg@regio-bahn.de.

Für erste Fragen steht Ihnen Frau Birgit Schulze unter der
Telefonnummer 02104/305-110 gern zur Verfügung.